

OBAVIJEST

O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno odredbama članka 10. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj: 41/14; 19/22; 59/23) obavještavamo potrošače o mogućnosti podnošenja prigovora na kvalitetu naših usluga.

Prigovor se može dostaviti u pisanom obliku na adresu :

KRALJEVSKI VINOGRADI d.o.o. Zadar

Zrinsko – Frankopanska 38

RH – 23000 Zadar

ili na:

e-mail adresu: info@kraljevski-vinogradi.hr

odnosno na tel. broj: 023 647 412;

Temeljem istog Zakona o potrošačima obvezujemo se odgovoriti na prigovor u pisanom obliku najkasnije u roku od petnaest (15) dana od dana zaprimanja prigovora.

Uprava KRALJEVSKI VINOGRADI d.o.o.